

財團法人台灣大電力研究試驗中心
電表試驗處 電量、溫度校正實驗室
測試實驗室

公正性承諾與保密性聲明

一、 公正性承諾：

- (一)本實驗室對所有的顧客提供公平公正測試與校正服務，堅持中立立場，不因顧客的背景區別影響測試與校正品質，保證測試與校正結果客觀性。
- (二)本實驗室保證測試與校正結果不受諸如上級主管機關、其他政府部門、顧客、同行等的影響。

二、 保密性聲明：

- (一)本實驗室承諾保護所有顧客的技術性資料、樣品和測試與校正報告等機密信息和所有權，不向任何無關人員和機構洩露顧客的機密信息和所有權，保證電子傳輸和儲存結果的安全。除用於為顧客提供校正結果外，本實驗室承諾不將顧客的機密信息和所有權用於其他目的。在與顧客簽訂測試與校正服務合約時，應將保護顧客信息內容列入，承擔相應的法律責任。
- (二)本實驗室依據中華民國（以下簡稱國家）法律規定或合同授權透露信息時，應將所提供的信息通知相關顧客或個人，除非國家法律禁止。
- (三)本實驗室從顧客以外渠道（包括不限於投訴人、監管機構）獲取有關顧客的信息時，在顧客和實驗室間保密。除非信息提供方同意，本中心之實驗室為信息提供方保密，不會告知顧客。
- (四)本實驗室之測試與校正從業人員、外部服務人員（如設備設施安裝調試修理人員、軟件安裝維護人員、評審人員、現場人員等），應對測試與校正工作過程中獲得的所有信息保密，但國家法律有要求者除外。